附件 3

**太亚云面试系统操作说明**

一、硬件设备

**1.考生端硬件要求：**

（1）一台操作系统为Win7或以上（macOS 10.15或以上）且带清晰摄像和录音功能的电脑确保关闭电脑屏保和电脑系统不休眠（注意：摄像头应保证视频图像清晰，拾音器应确保录音清楚）；

（2）一台带清晰摄像和录音功能的移动终端，须确保电力充足（手机或平板电脑皆可）。

**2.面试环境**

（1）考生应自行提供独立封闭无其他人、无外界干扰的安静场所作为面试空间环境。

（2）网络要稳定通畅，以确保正式面试正常、稳定、安全的顺利进行。

（3）如在测试期间出现网络卡顿不畅，视频、语音含混不清甚至不通等情况的，务必及时调整、更换，确保本次面试正常稳定。

（4）考生参加“云面试”应着正装出镜，不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，妆容不宜夸张，不得遮挡面部（不得戴口罩）

（5）考生周边不得出现书籍、纸张、与考试无关的电子设备等物品。

（6）建议电脑及移动终端使用不同上网方式，考试期间保持移动终端无通讯呼入（无通讯呼入方式小提醒：采用呼叫转移、退出微信等通讯软件登录等方式，建议考生根据各自移动终端实际情况采取措施）。

二、软件要求

1. 电脑终端安装谷歌浏览器，关闭360卫士、腾讯电脑管理、联想管家等杀毒软件。
2. 移动终端安装“太亚云面试”APP客户端，扫描下方二维码下载并安装(仅限安卓设备)，或者用微信扫码/搜索小程序“太亚云考试”。

|  |  |
| --- | --- |
| 安卓客户端 | 微信小程序 |

三、操作流程

设备测试——由考生自主完成，不限制测试次数，考生可进行多次测试以保证符合面试环境设置要求。

自主模拟考试——由考生自主完成，用于熟悉正式考试流程。

正式考试——考生需在规定内登录系统签到，签到时间截止后，系统不再允许考生进入本场考试界面；未在规定时间内签到或面试中途强行退出系统的，均按弃考处理。

四、设备测试、正式考试相关操作流程

（一）登录流程

1. 打开电脑,关闭360卫士、腾讯电脑管家、联想等杀毒软件,打开电脑谷歌浏览器，登入https://ms.gd-pa.cn。（注：没有的请到谷歌浏览器官网<https://www.google.cn/chrome/> 下载）

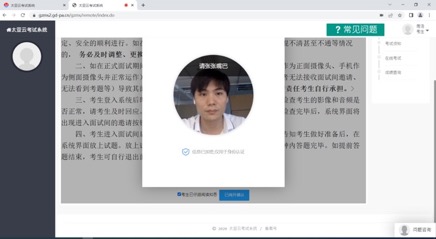


1. 考生选择**对应的入口**进入个人登录页面。输入考生手机号（默认与报名所填个人手机号一致），身份类型选择：考生，输入验证码，获取手机验证码后登录。（如图）



（注：提示无账号或者收不到手机验证码的考生，请联系处理，电话：400-887-3786或0757-82133871。）

1. 登录后显示人脸识别，考生通过对准电脑摄像头根据系统提示进入人脸识别。（如图）

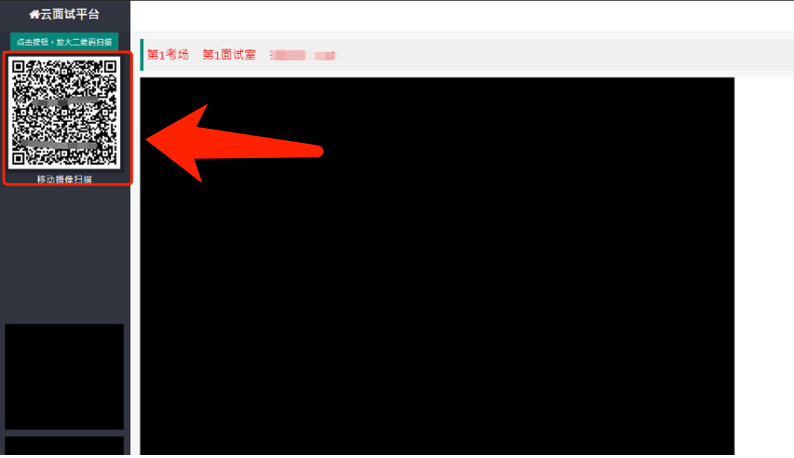


1. 人脸识别后显示考试须知，考生自主阅读后并点击“已阅并确认”后进入下一步。（如图）





1. 考生通过移动终端“太亚云考试”APP对准电脑浏览器页面左上角考生信息二维码进行扫描（扫描不成功的可点击放大二维码图片），打开手机摄像头。（如图）



1. 电脑摄像头、移动设备摄像头摆放要求如下：

（1）电脑置于考生正前方，电脑摄像头正对考生，清晰拍摄考生面试期间正面视频，清晰录制考生面试期间音频。

****（2）移动摄像头置于考生一侧，与电脑—考生—移动终端三点形成约90°角（如下图），将移动设备固定。确保移动终端能清晰拍摄到考生及电脑完整屏幕、拍摄到考生桌面，考试过程全程拍摄。如因考生不按照要求操作，导致考官在评判时认定有作弊行为，责任由考生自负。

电脑及移动监控设备均对准考生并全程拍摄。

（二）自测流程

1. 进入系统后，进入自主测试，点击页面“测试开始”按钮，系统弹出自测试题界面并开始录制考生面试视频，屏幕右上角显示面试时间倒计时。（如下图）





1. 面试时间到，测试自动结束，考生页面会自动弹出“查看录像”按钮，点击查看，回放个人面试视频，确认电脑摄像头拍摄的视频和移动终端拍摄的视频、声音是否清晰，确认正常后点击页面右下角“视频正常”按钮，完成个人自测。
2. 特别注意：面试自测务必等待系统倒计时结束，否则无法查看录像。若在试测过程中出现无法登录、视频无法录制等技术问题，请咨询技术电话**400-887-3786或0757-82133871**，**正式考试时可通过系统“问题咨询”功能向监考员咨询**。
3. 特别提醒：面试视频将作为给考生面试评分的主要依据，请考生**务必高度重视，**确保自测效果符合面试要求。考生面试视频仅能在自测期间查看，模拟面试、正式面试视频个人无法查看。正式面试视频未能传输到考试云平台的，视为考生放弃正式面试，责任由考生自行承担。

（三）自主模拟流程

说明：本环节用于体验正式考试实际流程，如需调试设备，请使用自主测试功能。

1. 进入系统后，会显示两个入口：自主测试、自主模拟。（如下图）



1. 点击页面“进入自主模拟”按钮，系统播放教学视频；



1. 看完教学视频，点击“下一环节”，即可进入模拟操作环节，模拟操作录制时长不能小于60秒；



1. 该环节模拟操作录制结束后，可回看刚才录制的视频，没有问题则点击“下一环节”，继续下一步的模拟操作；



1. 教学环节结束后，则进入模拟考试环节，点击“模拟开始”进行录制；



1. 模拟考试开始后，右侧显示倒计时提醒（如考试分阶段进行的话，还会有分段计时）；





1. 模拟考试结束后， 进入模拟结束界面，可回放本次和之前的模拟视频、重新模拟（注意有次数限制），或回到首页；



